

**”Alt hvad der vedrører vedligehold, er i INEXTIA. Jeg er ikke et sekund i tvivl om, at en digitaliseret platform til vedligehold er nødvendig i dag. Ikke kun for vedligeholdsfolkenes skyld, men også for virksomhedens skyld. Vi ønsker ikke at miste al information, fordi eksempelvis en fabriksleder går på pension.”**

Maskintekniskchef Henrik Kusk

## Colas Danmark A/S Viborg



Colas Danmark A/S har flere værksteder i Danmark til at udføre service og reparationer på rullende materiel. Fra værkstedet i Viborg supporterer de 10 vedligeholdsfolk både Jylland og Fyn. I vinterhalvåret udføres størstedelen af den planlagte vedligehold og service, eftersom det rullende materiel ikke er i brug. Det betyder også, at mange vejfolk arbejder på værkstedet i denne periode.

Hos Colas Danmark A/S er det primært værkstederne og fabrikkerne, der har taget INEXTIA i brug. Allerede 2 måneder efter systemet er indkøbt, er værkstedet i Viborg begyndt at bruge det aktivt hver dag. De opretter, uddelegerer, udfører og afslutter jobs – både fra deres computer og via INEXTIA Job app'en.

### Udfordringer ved et papirsystem

Tidligere brugte værkstedet i Viborg et papirsystem til vedligehold. Hver maskine havde en journal, og al information blev derfor opbevaret i mapper. Vedligeholdsfolkenes arbejdssedler blev printet, udfyldt og returneret til værkstedsformanden.

Thomas Larsen, værkstedsformand på værkstedet i Viborg, fortæller: ”Når alt foregår på papir,

hænder det, at arbejdssedler og journaler bliver væk, eller at de ikke bliver arkiveret i den rigtige mappe. Det gør det svært at skabe et overblik. Det kan desuden være tidskrævende at finde den rigtige information, da mapper er placeret fysisk på forskellige lokationer.”

På værkstedet i Viborg kan de have op til 10-15 vejhold, der ringer ind og har brug for hjælp. Thomas Larsen forklarer: ”Det er svært at huske alt i hovedet, når mange forskellige vejhold ringer ind. Det betyder, at mindre opgaver lettere bliver glemt og dermed går tabt, hvilket kan være til stor irritation for vejholdet.”

### INEXTIA ifølge Colas A/S

- » Brugervenligt, overskueligt og let at navigere rundt i
- » Engangsjobs kan oprettes, udføres og afsluttes i samme handling
- » Søgefunktion der sparer tid i hverdagen
- » Hurtig og let oprettelse af planlagte jobs og engangsjobs
- » Historik giver overblik over jobs

Værkstedet i Viborg gør også brug af klistermærker på maskinerne med dato om, hvornår det er tid til næste service. Henrik Kusk, maskinteknisk chef, fortæller: "Klistermærkesystemet har været til stor hjælp rent planlægningsmæssigt, men det er ikke perfekt, for brugeren husker ikke altid at køre til service. Vi har ikke tidligere haft et overblik, hvilket betyder, at der er maskiner, som aldrig får udført den planlagte service."



Henrik Kusk fortsætter: "Med INEXTIA kan vi holde øje med, hvornår en maskine skal til service, og vi slipper for at bladre en masse papirer igennem for blot at opdage, at en planlagt service aldrig er blevet registreret eller udført."

### **Digitaliseret vedligehold og kampen mod vanens magt**

Colas' værksted i Viborg har beholdt alle papirmapperne som historik. De har valgt ikke at scanne alle tidligere journaler ind, men i stedet fokusere på at få gode data i systemet fremadrettet. De bruger systemet til at planlægge vedligehold, oprette jobs, beskrive reparationer og til generel dokumentation. Der uploades tekniske tegninger, manualer, billeder og fakturaer.

**Henrik Kusk fortæller: "Alt hvad der vedrører vedligehold, er i INEXTIA. Jeg er ikke et sekund i tvivl om, at en digitaliseret platform til vedligehold er nødvendig i dag. Ikke kun for vedligeholdsfolkenes skyld, men også for virksomhedens skyld. Vi ønsker ikke at**

### **miste al information, fordi eksempelvis en fabriksleder går på pension."**

På værkstedet i Viborg oprettes alle nye maskiner i INEXTIA. Det er hurtigt at oprette og afslutte en opgave, når dette foregår elektronisk. Thomas Larsen fortæller: "Når en opgave er oprettet i systemet, forsvinder den ikke. Jeg har pt. 36 opgaver, og det bedste ved INEXTIA er, at der ikke forsvinder små gule sedler. Vi glemmer ikke længere opgaver, hvilket skaber stor tilfredshed hos vejfolkene."

Med et cloud-baseret vedligeholdssystem har du let adgang til information, også når du ikke er på kontoret. Vedligeholdsfolkene får deres jobs via en app, der fortæller dem, hvilke jobs der skal udføres i dag, og hvornår der er deadline. Thomas Larsen siger: "Det letter min hverdag, at jeg kan planlægge og uddelegere opgaver elektronisk. Det betyder også, at mine folk selv kan afslutte opgaver."

Thomas Larsen fortsætter: "Systemet er generelt blevet modtaget positivt og med stor interesse, men jeg indrømmer gerne, at det er forskelligt, hvor meget mine folk bruger INEXTIA. Det siger sig selv, at gamle vaner er svære at bryde, men det arbejder vi på. Jeg synes dog, at det er meget cool, at det er vores ælste montør, der er bedst til at bruge systemet."

### **Nye digitale processer giver større effektivitet**

De nye digitale processer hos Colas Danmark A/S stiller krav til vedligeholdsfolkene. På værkstedet i Viborg oplever de allerede, at hverdagen er blevet mere effektiv. Thomas Larsen fortæller: "Når vi bytter maskiner mellem hold, kan vi nu tilgå serviceaftaler og historik elektronisk, så vi ikke længere skal have en mappe under armen."

Henrik Kusk fortsætter: "Med vores tidligere papirsystem oplevede vi, at vores journaler var mangelfulde. Nu ser vi faktisk, at der ligger flere guldkorn, som vi kan bruge fremadrettet. Det

er tegn på, at vedligeholdelsesfolkene for alvor er begyndt at tage INEXTIA i brug, og at de forstår værdien af systemet.”

Især historikken har stor betydning for Colas Danmark A/S, da de kan lære af tidligere fejl og følge op på reparationer. Men også den nye struktur på tværs af organisationen giver en synergi lokationerne imellem, da alle kender strukturen. Kort sagt, INEXTIA gør det lettere at holde fokus på vedligehold.

### **De økonomiske fordele ved et digitalt vedligeholdssystem**

Foruden et mere effektivt forbrug af ressourcer, oplever Colas Danmark A/S også, at INEXTIA hjælper dem til at stå stærkere overfor deres leverandører. I sidste ende betyder det økonomiske besparelser, da de har mere kontrol over, hvilke krav de kan stille til en leverandør.

**Mikkel Haldrup Jensen, energirådgiver, tilføjer: ”Vi står stærkere som kunde overfor vores leverandører, hvis vi via vores dokumentation kan dokumentere, at en reservedel ikke performer optimalt. Det kan eksempelvis være en kæde, der knækker, selvom den ikke burde, da vi har udført det nødvendige vedligehold. Vi kan også dokumentere, hvis en reparation ikke har været i orden.”**

Henrik Kusk fortsætter: ”Vi er dog ikke helt i mål endnu. Vi opretter de reparationer, vi selv udfører i systemet, men ikke de reparationer som vores leverandører og eksterne montører foretager. I fremtiden vil vi have en reparationsrapport fra vores leverandører, så vi ligeledes får deres historik med i systemet, og dermed bliver klogere på al den vedligehold, der foretages på vores maskiner.”

INEXTIA hjælper med at undgå huller i historikken, og ved at uploade kopier af tidligere fakturaer, er det nemt at holde øje med, hvor længe ting holder, og hvad de har kostet. Det gør Colas Danmark A/S i stand til at stille spørgsmål

ved holdbarhed og kvalitet overfor deres leverandører.

Dokumentation i INEXTIA gør det lettere for Colas Danmark A/S at følge alle de lovmæssige krav i branchen. Systemet bruges til at minde vedligeholdelsesfolkene om, hvornår der kommer eftersyn. Det kan f.eks. være en port eller en stige, som skal sikkerhedstjekkes efter lovmæssige krav. Dette betyder samtidig, at Colas Danmark A/S altid vil være på forkant med sikkerheden af virksomhedens arbejdsområder.

### **GPS-sporing af rullende materiel**

Colas Danmark A/S har monteret GPS på alt rullende materiel. På den måde kan de holde øje med, hvor deres maskiner befinder sig, og om de er i bevægelse.



Mikkel Haldrup Jensen fortæller: ”Vi har tidligere håndteret kontrol med vores GPS-sporing manuelt på vores ca. 500 enheder. Det har dog vist sig, at vi kan gøre dette automatisk i INEXTIA, hvilket sparer os for en masse tid. Vi indlæser blot en .csv fil med tællerinformation, og modtager herefter en rapport via mail direkte fra systemet. Her bliver det tydeliggjort i grafer, hvis en tæller ikke har bevæget sig eller viser mindre end normalt.”

Den samme .csv fil benyttes til timebaseret vedligehold, hvilket giver en præcis frekvens for udførelse af service og vedligehold. Dette mindsker brugen af ressourcer og sikrer en høj udnyttel-

sesgrad af virksomhedens rullende materiel.

Colas Danmark A/S bruger også GPS-sporing til at finde stjålne enheder. Mikkel Haldrup Jensen fortæller: "Vi kan lettere holde øje med, at GPS-informationen er korrekt, da antal km og driftstimer registreres automatisk i INEXTIA. Opstår der problemer, får vi hurtigt besked direkte fra systemet. Vi får også automatisk besked, hvis en GPS går i stykker. Det betyder, at vi hurtigt kan følge op på dette i systemet og finde årsagen."



### Hvordan motiveres vedligeholdsfolk til at gå den digitale vej?

At få alle til at acceptere og bruge et nyt IT-system tager altid længere tid end beregnet. Ikke alle er motiveret til at bruge systemet – uanset hvor godt systemet er. Derfor er det vigtigt at bruge tid på at motivere de ansatte til at bruge de nye systemer.

**Mikkel Haldrup Jensen fortæller: "Det er vigtigt at finde og koncentrere sig om de medarbejdere, der kan agere som ambassadør for systemet. Det er desuden vigtigt at forklare dine vedligeholdsfolk om den gevinst**

**de kan få ud af at bruge systemet. For vores vedkommende er gevinsterne bl.a., at vi får rettet gentagne fejl, at vi kan se historik og blive mere effektive, og at vi står stærkere overfor vores leverandører."**

Det er desuden vigtigt at komme hurtigt i gang med INEXTIA. Colas Danmark A/S har eksempelvis valgt at starte med kun at bruge INEXTIA til at registrere jobs, da de altid kan udvide funktionaliteten senere hen. Virksomheden har også afsat interne ressourcer til implementering og træning, hvilket er med til at sikre en succesfuld implementering.

Sidst men ikke mindst, motiveres vedligeholdsfolk af simplicitet. Systemet skal være brugervenligt, så de skal bruge mindst mulig tid i systemet. De motiveres af at udføre deres opgaver – ikke af at skrive om dem.

### INEXTIA ifølge Colas A/S

- » Hurtigt og stabilt system samt hurtigt upload af data
- » Kopi funktion af komponenter letter administrativt arbejde
- » Dokument upload med drag n' drop funktion
- » Ændringslog med specifikke detaljer
- » Upload af billeder da et billede forklarer bedre end ord